

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Директора ТОО «Finteca»
№ F-II/2025-01 от 24.01.2025г.



**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ БЕЗНАЛИЧНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ В РАМКАХ
ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ «FINTECA»**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная оферта на заключение Договора об оказании услуг бразильских танцев с использованием электронных систем в рамках платёжной системы электронных платежей («Платеж – Договор») адресована физическим лицам и является официальным публичным предложением Казахстана. Договор считается заключённым и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих согласие и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или оговорок на условиях присоединения.

1.3. В настоящей Оферте используются следующие термины, определение которых дано в Правилах Системы Finica, а также следующие термины и определения:

Абонентский номер - номер телефона, присвоенный Клиенту оператором сотовой связи в момент заключения между Клиентом и оператором сотовой связи договора на предоставление услуг сотовой связи, позволяющий однозначно определить Клиента в системе учета оператора сотовой связи.

Баланс Электронного кошелька - размер обязательств Эмитента перед Клиентом, в пределах которого Клиент вправе предъявлять Эмитенту требования об осуществлении с использованием Электронных денег Платежей в пользу Получателя платежа. Баланс Электронного кошелька формируется за счет денежных средств, преобразованных в наличные Клиентом в пользу Эмитента в целях приобретения Электронных денег.

Вывод: В соответствии с изложенным выше, в отношении рассматриваемых объектов не выявлено признаков их принадлежности к объектам интеллектуальной собственности.

Лесные ресурсы Казахстана – лесная единица – тип, являющаяся законным платящим средством, обязательным к приему по нарицательной стоимости на всей территории Республики Казахстан, платящей с использованием которой осуществляются в виде платных и безплатных расчетов. Лесовод – текст настоящей Оферты с Приложениями и Дополнениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты.

Идентификация **Клиента** - установление личности физического лица - владельца электронного документа, удостоверяющего его личность.

Идентификационная информация о Клиенте, включаемая в ФНО Клиента, помещается в документ, удостоверяющий личность, дату выдачи данного документа, и прочую информацию (при наличии и необходимости).

Использование электронных средств - передача электронных документов и сообщений в электронных системах и вычислительных сетях. Частицы в сетях осуществляются также по традиционным правовым средствам и/или иных операций, связанных с перемещением права собственности на электронные документы.

Клиент – физическое лицо, использующее Систему Intelica в целях осуществления платежей по счётам и иных операций с использованием Электронных жетон/визажетон Электронных жетон. Искажённый вид **выпуск электронных жетон** – операция, предусматривающая выпуск Электронных жетон физическим лицом, путём зачисления Электронных жетон на Электронный счётчик не Smartcom/Одноразовый, а иным (третьим лицом), получившим доступ к системе, например, попытка покупки выпуска Электронных жетон (без вклада Smartcom/Одноразового и без

получения Эмитентом денежных средств от Клиентов для приобретения электронных денег), всевозможные виды мошенничества или нарушение функционирования системы.

Оператор - оператор системы Finteca, ТОО «Finteca», являющаяся платежной организацией, в соответствии с учетной регистрацией Национальным Банком Республики Казахстан и присвоении регистрационного номера № 02-22-119 от 02.03.2022г.

Получатель платежа - Партнер и/или физическое лицо, обладающие полной право - и дееспособностью, согласно действующему законодательству Республики Казахстан, в пользу которого Клиент производит Платеж с использованием Электронных денег.

Погашение электронных денег - платежная услуга, предусматривающая осуществление эмитентом электронных денег обмена выпущенных им электронных денег, предъявленных владельцем электронных денег, либо подлежащих обмену без их предъявления владельцем в случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан, на равную по их номинальной стоимости сумму денег.

Правила Системы Finteca - правила, размещенные на Интернет сайте www.finteca.kz, установленные Оператором в рамках действующего законодательства Республики Казахстан, в соответствии с которыми осуществляется функционирование Системы Finteca и реализация Участниками своих прав и обязанностей.

Размер денежного требования - объем денежных средств, в размере которого Клиент вправе предъявлять Эмитенту требования о выпуске Электронных денег в целях осуществления Платежей с их использованием.

Распоряжение об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег - документ в электронной форме, содержащий указание Клиента на Получателя платежа, Размер денежного требования и реквизиты документа, являющегося основанием для получения денежных средств Получателем платежа, передаваемого с использованием технических средств по электронным каналам связи, составленного в соответствии с нормами установленными законодательством Республики Казахстан.

Система Finteca - Система электронных денег Finteca.

Тарифы - тарифы/комиссии за выпуск, использование и погашение электронных денег (в том числе иные платы за дополнительные услуги), которые Эмитент/Оператор вправе взимать в размере, котором размещены на WEB- сайте Эмитента/Системе Finteca.

Терминал - программно-технические комплексы различных типов, в том числе pos-терминалы, стационарное оборудование, мобильные устройства карманного типа, переносные терминалы и кассовые аппараты, а также расчетный web-сервер для авторизации Транзакций в сети Интернет (платежный шлюз).

Услуга - услуга, оказываемая Эмитентом/Оператором в рамках настоящей Оферты Клиенту, заключающаяся в организации и осуществлении выпуска, погашения и использовании Клиентом Электронных денег при совершении Платежей.

Электронная квитанция о выпуске электронных денег (электронная квитанция) - документ, сформированный в электронном виде Эмитентом /Оператором и доступный к ознакомлению в интерфейсе электронного кошелька Клиента, выдаваемый при выпуске/реализации, приобретении, использовании и погашении электронных денег, содержащий обязательные реквизиты, установленные законодательством Республики Казахстан.

Эмитент Электронных денег («Эмитент») - поставщик платежных услуг, имеющий в соответствии с законодательством Республики Казахстан право выпуска и погашения электронных денег и осуществляющий выпуск, и погашение электронных денег в Системе Finteca. Эмитент принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство по погашению выпущенных им электронных денег в соответствии с их номинальной стоимостью в тенге.

В случае если текст настоящей Оферты не содержит однозначного толкования какого-либо термина, Клиент обязуется руководствоваться в первую очередь толкованиями, приведенными в Правилах Системы Finteca.

2.1. Прямом /Директа, заключасмог Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конкурентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, выигрывает Оператором /Эмитентом Клиенту /Услуг по реализации Клиенту Электронных денег и проведение безналичных платежей с использованием Системы Интеза в рамках

2.2. В целях наилучшего оказания Оператором Услуги по Договору, Клиент осуществляет поиск и подбор подходящих помещений для размещения оборудования в соответствии с требованиями к помещению, указанным в Спецификации на Оборудование, а также несет расходы на аренду помещений, коммунальные платежи, оплату электроэнергии, связи, отопления, кондиционирования воздуха, охраны, уборки территории и помещений, страхования имущества Клиента, находящегося на территории Объекта, и расходов на охрану здоровья персонала Клиента, осуществляющего эксплуатацию Оборудования.

Максимальная сумма отчислений операций, совершаемой пенсионерами на индивидуальном инвестиционном счете – физическим лицом, не должна превышать сумму, равную пятидесяти процентному разрыву месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

Максимальная сумма отчислений операций, совершаемой уполномоченно идентифицированным владельцем электронных денег – физическим лицом, не должна превышать сумму, равную стопроцентному разрыву между месячным расчётным показателем, установленным на соответствующий финансовый год законом о пенсионном обеспечении.

Максимальная сумма электронных денег, хранящихся на одном электронном устройстве неидентифицированного владельца электронных денег – физического лица, не превышает сумм, равную кратному размену месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

Максимальная сумма электронных денег, хранящихся на электронном кошельке пользователя, идентифицированного в системе электронных денег - физическое лицо, не должно превышать сумму, равную трехсотратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о развитии финансового рынка Российской Федерации.

Общая сумма платежей и (или) иных операций с использованием электронных средств платежа – физическое лицо не может превышать сумму, равную среднему месячному расходу на оплату товаров, услуг или финансовых операций, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

Общая сумма платежей и (или) иных операций с использованием электронных средств платежа (далее – «платежи») на электронные кошельки и (или) иные средства платежа, идентифицированные в Едином государственном реестре, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

использования электронных денег в течение рабочего дня не только
привлечать сумм, равную трехсоткратному размеру месячного расчёта, о
установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

банковский счет или средство эквивалентности описывается в балансе банка как актив, а средства банка, находящиеся в распоряжении клиента, являются для банка пассивом. В балансе клиента средства банка являются активом, а средства клиента, находящиеся в распоряжении банка, являются пассивом. Таким образом, средства банка являются активом для банка и пассивом для клиента, а средства клиента являются активом для клиента и пассивом для банка.

2.3. Результатом оказания Клиенту Услуги по настоящей Оферте будет являться:

- использование Клиентом Электронных денег; и/или
- потаение Электронных денег путем их обмена на наличные денежные средства и/или их безналичного перечисления на банковский счет Клиента; и/или

2.4. В случае если Клиент в течение срока действия Договора не осуществит платёжи погашения Электронных денег и их последующей персевой, в пользу получателя платежа (в любой из форм, предусмотренных пунктом 2.3. настоящего Соглашения, без указания Клиенту Услуг и будет выявлен Смитом Электронные деньги), результатом оказания Клиенту Услуг и будет выявлен Смитом Электронные деньги).

денег в пользу Клиента и их отражение на Балансе Электронного кошелька Системы Finteca (за вычетом комиссии, причитающейся Эмитенту и Оператору за оказание услуг (в случае взимания таковой)).

3. Порядок оказания Услуг.

3.1. Клиент вносит в пользу Эмитента денежные средства в целях приобретения Электронных денег и пополнения Баланса Электронного кошелька в соответствии с требованиями п.2.2 настоящей Оферты, путем внесения денежных средств через Терминал, в кассу Эмитента/Партнера/агента на Точке приема платежей¹ и/или любым иным законным и доступным способом.

3.2. Подтверждением получения Эмитентом денег, внесенных Клиентом для приобретения электронных денег согласно п.3.1 настоящей Оферты, является появление/получение Клиентом электронной квитанции в интерфейсе электронного кошелька Клиента, а также выдача электронной квитанции подтверждающей приобретение клиентом электронных денег Системы.

3.3. При этом Электронные деньги считаются выпущенными Эмитентом в обращение с момента отражения информации о доступной сумме электронных денег в электронном кошельке Клиента.

3.4. На случаи несанкционированного выпуска электронных денег условия данного пункта не распространяются.

3.5. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты и внесения Клиентом денежных средств в пользу Эмитента в соответствии с п.3.1 настоящей Оферты, Эмитент принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство по погашению выпущенных им Электронных денег в соответствии с их номинальной стоимостью в т.ч.с, а также по оказанию Клиенту Услуги. Для надлежащего оказания Услуги, Эмитент обязуется выпустить, а Оператор отразить на Балансе Электронного кошелька Электронные деньги в размере суммы, предварительно внесенных Клиентом денежных средств, за вычетом комиссии, причитающейся Эмитенту в соответствии с тарифами Эмитента (в случае взимания таковой), но не более суммы установленной п.3.1 настоящей Оферты.

3.6. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

3.7. Оказываемая Эмитентом Клиенту услуга, включает в себя следующее:

3.7.1. Эмиссию и реализацию Электронных денег путем:

- регистрации Клиентом в Системе Finteca (Электронном кошельке), на условиях настоящей Оферты;
- внесения Клиентом через Терминалы или любым иным доступным способом в пользу Эмитента денежных средств в сумме, эквивалентной номинальной стоимости приобретаемых Электронных денег (за вычетом комиссии Эмитента (в случае взимания таковой)).

3.7.2. Использование Электронных денег осуществляется Клиентом путем:

- обмена между Участниками системы Электронными деньгами в рамках Системы либо передача Электронных денег Клиентом другому Участнику системы;

- осуществления передачи Электронных денег Клиентом другому Участнику системы в качестве платежа по гражданско-правовой сделке, где Электронные деньги выступают в качестве средства Платежа.

3.8. Погашение Электронных денег осуществляется идентифицированному Клиенту путем:

- передачи Эмитентом Клиенту наличных денег через кассу Эмитента при личной явке к Эмитенту, при условии соблюдения требований пункта 3.7. настоящей Оферты;
- безналичного перечисления денег на счет Клиента, указанный Клиентом.

3.9. Погашение права требования Клиента к Эмитенту, возникающего в результате приобретения Клиентом Электронных денег и пополнения Баланса Электронного кошелька, происходит в любой момент времени в течение Срока действия Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты. Клиент передает Эмитенту, либо иному уполномоченному

¹ обособленные подразделения Эмитента и/или Партнера, осуществляющие деятельность по приему платежей с участием уполномоченного представителя Эмитента и/или Партнера.

Эмитентом или, Распоряжение об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег, чем даст Эмитенту поручение на осуществление соответствующих операций;

- уплата комиссии, причитающейся Эмитенту за оказание услуг, связанных с выпуском, использованием и погашением Электронных денег в соответствии с тарифами Эмитента/Оператора (в случае взимания таковой);

- совершение Платежа в пользу Получателя Платежа, в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом.

3.10. Общая сумма предъявляемых Клиентом Эмитенту требований не может превышать доступного остатка Баланса Эмитента.

3.11. Клиент несет ответственность за правильность информации, указанной в Распоряжении об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег и не вправе предъявлять к Эмитенту и/или Оператору каких-либо претензий в связи с неисполнением обязательств Эмитентом и/или Оператором своих обязательств по Договору, в случае указания ошибочных данных в Распоряжении об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег.

3.12. В любой момент времени в течение Срока действия Договора, заключенного на условиях настоящих Оферт, Клиент осуществляет Платежи с использованием Электронных денег Эмитента в пользу Получателя Платежа путем перечисления Платежа или его законному представителю (в соответствии с заключенным договором) Электронных денег.

3.13. Обязательства Эмитента перед Клиентом считаются исполненными в полном объеме с момента списания денежных средств в размере Платежа с корреспондентского счета Эмитента в пользу Получателя Платежа в соответствии с реквизитами, предоставленными Клиентом, либо в момент списания Электронных денег с Баланса Эмитента Клиент в пользу иного Участника системы.

3.14. Погашением обязательств Платежа Клиентом с использованием Электронных денег, является появление/получение Клиентом Электронной квитанции в интернет-банке Эмитента.

3.15. При этом Электронные деньги считаются выданными Эмитентом в обращение с момента отражения Оператором информации о доступной сумме Электронных денег в Электронном кошельке Клиента.

3.16. На случай несанкционированного вывода Электронных денег условия данного пункта не распространяются.

3.17. Превышение Клиентом к погашению Электронных денег в целях получения равной суммы наличных денежных средств осуществляется в любой момент времени в течение Срока действия Договора, по обращению Клиента - выдателя Электронных денег (физического лица) лично в отделение Эмитента, указанным на WEB-сайте Эмитента, и/или к Оператору для инициации погашения Электронных денег, после прохождения процедуры идентификации (предъявления документа удостоверяющего личность), а также с учетом погашения Клиентом прав на остаток Электронных денег на Балансе Эмитента (путем предъявления оригинала Договора с оператором сотовой связи, подтверждающего права Клиента на использование Абонентского номера). Подача информации о тарифах, условиях и порядке погашения Электронных денег в форме обмена на равную по номиналу сумму наличных денежных средств размещены на WEB-сайте Эмитента.

3.18. В случае, если на момент истечения Срока действия Договора Баланс Эмитента составляет положительным, невостребованный Клиентом остаток Баланса Эмитента, компания погасит списанию в пользу Эмитента.

3.19. Порядок осуществления возврата по операциям с Электронными деньгами регламентируется в Правилах Системы Финеса.

4. Права и обязанности Сторон.

4.1. Права и обязанности Клиента:

4.1.1. Клиент вправе присоединиться к Договору путем совершения соответствующих действий, установленных п. 6.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.

4.1.2. Клиент не вправе передавать третьему лицу права требования к Эмитенту, возникшие в

связи с приобретением Электронных денег и пополнением Баланса Электронного кошелька.

4.1.3. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Эмитентом в порядке, установленном разделом 6 настоящей Оферты.

4.1.4. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

4.1.5. Клиент несет личную ответственность за достоверность информации о: (i) Получателе платежа, в пользу которого осуществляется Платеж с использованием Электронных денег; (ii) платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Платежа (таких как абонентский телефонный номер, номер и дата договора между Клиентом и Получателем платежа, иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения платежа); (iii) сумме Платежа; и др. В случае недостоверности обозначенной информации Эмитент не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств последнего перед Получателем платежа.

4.1.6. В случае утраты электронного носителя, обеспечивающего доступ к Электронному кошельку, и/или несанкционированного использования Электронного кошелька третьими лицами, или при обнаружении ошибочной передачи электронных денег, Клиент обязан незамедлительно уведомить Оператора/Эмитента на электронную почту support@finteca.kz.

4.1.7. Клиент вправе в любой момент времени в течение Срока действия Договора обратиться к Эмитенту для погашения Электронных денег, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.1.8. Клиент вправе запросить у Эмитента отчет, содержащий информацию обо всех операциях, совершенных Владелец электронных денег по своему электронному кошельку. Подобный отчет предоставляется в форме выписки, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента отправки запроса Эмитенту в интерфейсе электронного кошелька Клиента. Данная выписка будет отображена в электронном варианте в интерфейсе личного кабинета Клиента.

4.2. Права и обязанности Эмитента и Оператора:

4.2.1. Эмитент обязан принять на себя обязательства по оказанию Услуги в рамках Договора с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных настоящей Офертой.

4.2.2. Эмитент обязан осуществить выпуск и погашение Электронных денег, а Оператор осуществлять проведение Платежей с их использованием в порядке и на условиях, определенных настоящей Офертой.

4.2.3. Эмитент и Оператор обязаны исполнить требования Клиента, указанные в настоящей Оферте, в течение 3 (Трех) банковских дней с момента их предъявления, в случае соблюдения следующих условий:

- требования заявлены Клиентом в размере, равном Размеру денежного требования;
- требования заявлены Клиентом в пределах Срока действия Договора;
- требования заявлены Клиентом в размере, равном остатку электронного кошелька за минусом комиссии Эмитента (в случае взимания такой комиссии).

4.2.4. В случае несоблюдения какого-либо из условий, установленных пунктом 2.2. настоящей Оферты, Эмитент/Оператор вправе отказать Клиенту в удовлетворении требований, заявленных в соответствии с п.3.5 настоящей Оферты.

4.2.5. Эмитент при проведении операций, связанных с выпуском Электронных денег и их погашением, и Оператор при проведении Платежей с их использованием, обязаны руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан, нормативными документами Национального Банка Республики Казахстан и Правилами Системы Finteca.

4.2.6. Эмитент и Оператор вправе взимать с Клиента комиссию за выпуск, использование и погашение Электронных денег в соответствии с тарифами.

4.2.7. Эмитент несет обязательства перед Клиентом, связанные с выпуском, погашением и использованием Клиентом Электронных денег, а также принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство по погашению выпущенных им Электронных денег в соответствии с их номинальной стоимостью в тенге. Оператор несет ответственность за

проведение платежей с использованием Электронных денег. Условия настоящего пункта не распространяются в случаях несанкционированного вывода электронных денег.

4.2.8. В случаях невозможности осуществления платежа в пользу Получателя платежа по незначительным от Смитс/Оператора причинам, в том числе в случае предоставления Клиентом неверной информации, Смитс/Оператор уведомляет Клиента путем размещения соответствующей информации в личном кабинете, в соответствующем разделе web-интерфейса Электронного кошелька Клиента.

4.2.9. Оператор вправе вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном разделом 6 настоящей Оферты.

4.2.10. Смитс и Оператор обязаны обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной ими от Клиента в рамках реализации Договора.

4.2.11. Смитс/Оператор имеет право заблокировать совершение Клиентом Платежей с использованием Электронных денег в следующих случаях:

- получения уведомления от Клиента, в том числе при утере, краже или несанкционированном использовании Электронного кошелька;
- неисполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой;
- совершения Клиентом Платежей с нарушением установленных требований и условий использования Электронных денег;
- наложения уполномоченными органами ареста на Электронные деньги Клиента по основаниям, предусмотренным законодательными актами Республики Казахстан.

4.2.12. Смитс вправе прекратить вывод Электронных денег при их несанкционированном выводе, уведомив Клиентов о данном факте за 3 (три) рабочих дня, путем опубликования объявления на WEB-сайте Смитса. При этом все выведенные Электронные деньги (несанкционированно) по истечении указанного срока не будут приниматься Смитсом к погашению.

5. Ответственность Сторон.

5.1. Смитс и Оператор, каковы в своей части ответственность перед Клиентом за ущерб, причиненный выводом Электронных денег вследствие несанкционированного доступа к Электронным деньгам или их несанкционированного использования, а также ошибок или сбоя в работе программного обеспечения Смитса Электронных денег либо в функционировании систем Электронных денег, с учетом положений пунктов 5.2. – 5.10. настоящей Оферты.

5.2. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством Республики Казахстан.

5.3. Смитс/Оператор не несет ответственность за качество, компетентность, а также иные порочительские свойства товаров (работ, услуг), описываемых Клиентом с использованием Электронных денег, а также за исполнение Получателем платежа перед Клиентом обязательств, Платеж в счет оплаты которых были совершены платежи с использованием Электронных денег.

5.4. Смитс/Оператор не несет ответственности за несоблюдение Клиентом требований настоящей Оферты и Иравы в отношении осуществления Платежей.

5.5. Смитс/Оператор не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств перед Получателем платежа, в случае несостоятельности, предоставления Клиентом информации.

5.6. Смитс/Оператор не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными Смитсом в Договор в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей Оферты.

5.7. Смитс/Оператор не несет ответственности перед Клиентом за несанкционированный вывод Электронных денег, с учетом соблюдения требований настоящей Оферты.

5.8. Смитс/Оператор не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников расчетов.

5.9. Смитс/Оператор не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Клиентом ошибочных

данных в Распоряжении об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег.

5.10. Эмитент/Оператор не несет ответственность за неисполнение и/или неадекватное исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

- решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, которые делают невозможным для Эмитента выполнения своих обязательств по Договору;

- причинами, находящимися вне сферы контроля Эмитента;

- возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора

6.1. Совершение Клиентом действий, предусмотренных п. 6.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и Оператором Договора на условиях настоящей Оферты.

6.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты (п. 6.1. настоящей Оферты) с момента совершения Клиентом действий, указанных в п.3.1. настоящей Оферты.

6.3. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в п. 6.2. настоящей Оферты и действует в течение 11 месяцев с даты совершения Клиентом последнего Платежа посредством Электронного кошелька. Договор считается автоматически расторгнутым, по истечении Срока действия Договора.

6.4. Клиент соглашается с тем, что Оператор вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Клиента, вносить изменения или дополнения в Договор и Приложения к нему, в том числе в порядок и условия пополнения Баланса Электронного кошелька, а также в порядок осуществления операций, ограничения на суммы и виды операций. Указанные изменения или дополнения в Договор вступают в силу через 10 (Десять) рабочих дней после даты публикации новой редакции указанных изменений на WEB-сайте Оператора.

6.5. Если одно или несколько положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство Республики Казахстан, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

7. Прочие условия

7.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними документами Эмитента/Оператора, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.

7.2. Эмитент, либо иное лицо уполномоченное Эмитентом в соответствии с заключенным между ними договором, принимает к рассмотрению обращения Клиентов по использованию Электронных денег и по итогам рассмотрения дает разъяснения.

7.3. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами и иными Участниками системы, разрешаются путем проведения переговоров. В случае не достижения договоренности, порядок разрешения споров, возникающих при совершении Платежей с использованием Электронных денег, осуществляется судебными органами в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.4. Эмитент/Оператор предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB-сайте Эмитента/Оператора, а также рассматривают вопросы и претензии, связанные с Платежами с использованием Электронных денег, в порядке, определенных документами на сайте Оператора.

7.5. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку Эмитентом/Оператором его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу),

обслуживание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Митгентом/Оператором договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

7.6. Клиент также дает согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим разделом Оферты, Митгентом/Оператором его персональных данных и данных об операциях, совершенных с использованием Электронных денег, третьим лицам при наличии на/указане заключенного между Митгентом/Оператором и такими третьими лицами договора.

7.7. Митгент/Оператор обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования законодательства Республики Казахстан.

7.8. Заключение договора на условиях настоящей Оферты Клиент предоставляет Митгенту/Оператору право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от Митгента/Оператора, а также иных уполномоченных Митгентом/Оператором лиц в соответствии с заключенным между ними договором, sms - сообщений на Абонентский номер, указанный Клиентом при регистрации Электронного кошелька, в целях:

- повышения уровня безопасности при совершении платежей с использованием Электронных денег;
- направления информации о подтверждении совершения платежей Клиента с использованием Электронных денег;
- направления Клиенту информации о статусе совершения с использованием Электронных денег платежей;
- направления Клиенту дополнительной информации по получению Идентификационного платежа, в пользу которого были совершены платежи с использованием Электронных денег;
- направления Клиенту информации о прочих услугах, оказываемых Митгентом/Оператором, в целях предоставления ему информации на осуществление банковских операций в соответствии с законодательством РК, том числе проводимых акциях Митгентом, включением новых продуктов и т.д.

7.9. Заключение договора на условиях настоящей Оферты Клиент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей Оферты.

7.10. Исключительной частью настоящей Оферты являются Правила Системы Finica, актуальная редакция которых размещена на сайте Оператора: www.finica.kz.

8. Именование, место нахождения Митгента:

АО «Народный Банк Казахстана», г. Алматы, пр. Аль-Фараби, п. 40.